

Вид и модел на уреда:

Фабричен номер/ IMEI:

Купувач:

Продавач:

Фактура № : Дата:

Гаранционен срок 24 месеца.

С подписа си купувача декларира, че:

1. Стоката е получена в изправност, в пълна окомплектовка и окомплектовката (аксесоарите) са изправни. Купувачът лично се е уверил, че комплектът му е пълен. На купувачът му е известно, че гаранционният сервис не носи отговорност за липса на окомплектовка или дефектна окомплектовка.
2. Купувачът е прочел предварително гаранционните условия, разбрал ги е, се е съгласил с тях и именно заради това се подписва.

Дата на гаранционната карта:

Продавач:

Купувач:.....

Печат:

№ на рекламацията/поръчката	Дата на приемане	Дата на предаване	Ремонт ДА/НЕ/Отказана гаранция/IMEI

* Посоченият период на престой удължава автоматично гаранцията на уреда.

* В случай, че в полето се запише отказана гаранция, картата е невалидна.

Оторизиран сервис на EVOLVEO за България за гаранционен и извън гаранционен сервис:

Бушона ЕООД, www.bushona.com, Имейл: service@bushona.com .

София 1000, ул. Искър 55, Тел: 02 /983 63 13; 02; 983 16 01; 0896 665 683

От понеделник до петък: 10.30 ч. - 18.00 ч.

Моля, не изпращайте уреди без да се обадите по телефона или да ни пишете!

За гаранционни или извън гаранционни уреди може да заповяdate на посочения адрес.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случай, че датата на закупуване на продукта отбелязана в гаранционната карта е различна от датата в издадената при покупката касова бележка/фактура, за валидна се счита датата, отбелязана в касовата бележка/фактурата.

Гаранцията е валидна само с оригинален касов бон и ясно вписан модел и сериен номер в гаранционната карта.

Гаранционни срокове:

- телефонен апарат - 24 месеца
- батерия - 6 месеца
- адаптер - 24 месеца
- USB кабел - 24 месеца
- жично хендсфрий - 24 месеца

Гаранцията не се отнася за случаи на:

- механични повреди, причинени от неправилна употреба (например счупен екран, дисплей, стъкло, тъчскрийн, подбита или спукана кутия, следи от удари, подбити ръбове, повредени конектори за слушалки, слот за СИМ карта, слот за мемори карта, USB и т.н.)

- обичайно износване при стандартна употреба на устройството
- умишлено повреждане на устройството
- няма гаранция за високоговорителя при наличие на метални частици и при проникване на метални предмети.
- мъртви пиксели или артефакти на дисплея и/или камерата когато има наличие на механичен удар или корозия.
- до 3 мъртви пиксела за дисплея и 3 мъртви пиксела за камерата
- повреди, причинени от неправилно качен софтуер, програми, вируси, смяна на фърмуер /с изключение на SW/FW, публикуван на: ftp.evolveo.eu
- повреди, причинени от природни явления като: огън, вода, статично електричество, висока температура и т.н.
- повреди, причинени от неоторизиран сервиз или ремонт; умишлено увреждане.
- гаранцията отпада при наличие на корозия или влага в телефона.
- батерията има 6 месеца гаранция. Тази гаранция отпада в случай на намокряне, деформиране или счупване на батерията.
- адаптера има 24 месеца гаранция. Тази гаранция отпада в случай че адаптерът е счупен или е претърпял токов удар или корозия; кабелът му е скъсан; буксата му е счупена.
- USB кабела има 24 месеца гаранция. Тази гаранция отпада в случай че кабелът е скъсан, буксата е счупена или има следи от корозия.
- жичното хендсфрий има 24 месеца гаранция. Тази гаранция отпада в случай че кабелът е скъсан; буксата или слушалките са счупени; има следи от корозия или течности.

Механичното почистване на телефона, инсталиране, деинсталиране или почистване на софтуер, файлове или приложения, не са обект на гаранционно обслужване. За не работещи софтуерни приложения сервизът не носи отговорност.

Сервизът не е длъжен да запазва телефонни номера или други лични данни.

При гаранционен ремонт сервизът има право да смени основната платка без да информира клиента за това.

В случай на загуба на данни при гаранционен или извън гаранционен ремонт сервизът не носи отговорност.

Сервизът има право в процеса на ремонта да изтрие всички данни на клиента/собственика без да го уведомява предварително. Сервизът не носи отговорност за наличието или липсата на определени данни и информация в телефона.

Сервизът не предлага услугата възстановяване на данни.

В случай, че уред не подлежи на гаранционно обслужване или е с нарушени гаранционни условия, клиентът дължи такса диагностика съгласно ценоразписа на сервиза, както и всички транспортни разходи направени от оторизирания сервиз.

Внимание! В случай на нарушаване на гаранционните условия, гаранцията отпада. Отпадналата гаранция не се възобновява след извършване на евентуален извън гаранционен ремонт в гаранционния сервиз.

Оторизиран сервиз на EVOLVEO за България за гаранционен и извън гаранционен сервиз:

Бушона ЕООД, www.bushona.com, Имейл: service@bushona.com .

София 1000, ул. Искър 55, Тел: 02 /983 63 13; 02; 983 16 01; 0896 665 683

От понеделник до петък: 10.30 ч. - 18.00 ч.

Моля, не изпращайте уреди без да се обадите по телефона или да ни пишете!

За гаранционни или извън гаранционни уреди може да заповядате на посочения адрес.

=====

Тази гаранция е допълнение и не ограничава правата на потребителя съобразно Българското законодателство. Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

Из: ЗЗП / ЗАКОН ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ/
FROM LAW OF CONSUMER PROTECTION:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;

2. значимостта на несъответствието;

3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понеса значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) (Нова - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

=====

Оторизиран сервиз на EVOLVEO за България за гаранционен и извън гаранционен сервиз:

Бушона ЕООД, www.bushona.com, Имейл: service@bushona.com .

София 1000, ул. Искър 55, Тел: 02 /983 63 13; 02; 983 16 01; 0896 665 683

От понеделник до петък: 10.30 ч. - 18.00 ч.

Моля, не изпращайте уреди без да се обадите по телефона или да ни пишете!

За гаранционни или извън гаранционни уреди може да заповядате на посочения адрес.