



motorola

MODELS:  
VM855 CONNECT  
VM855-2 CONNECT  
VM855-3 CONNECT  
VM855-4 CONNECT

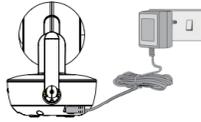
# QUICK START GUIDE

US EN

For a full explanation of all features and instructions, please refer to the User's Guide (available for download from [motorolanursery.com](http://motorolanursery.com)).

## 1. Setting up your Digital Video Baby Monitor

### A. Connecting the Power Supply of the Baby Unit.



- Connect the small plug of the power adapter to the Baby Unit and the other end to a suitable electrical outlet.
- Only use the enclosed adapter (5V DC/ 1500mA).
- Ensure the ON/OFF switch is at the "ON" position.

**IMPORTANT:**  
The Baby Unit is able to operate without power connection up to 1.5 hours with the support of built-in rechargeable battery (Lithium-ion battery 3.7V, 1200mAh). Please charge the unit at least 16 hours for the first time use.

### ⚠ WARNING:

Strangulation hazard. Children have STRANGLED in cords. Keep this cord out of the reach of children (more than 3 feet away). Never use extension cords with AC Adapters. Only use the AC Adapters provided.



motorola

MODÈLES:  
VM855 CONNECT  
VM855-2 CONNECT  
VM855-3 CONNECT  
VM855-4 CONNECT

# QUICK START GUIDE

CA FR

Pour les caractéristiques et les instructions complètes, veuillez consulter le Guide de l'utilisateur (téléchargeable sur [motorolanursery.com](http://motorolanursery.com)).

## 1. Installation de votre moniteur vidéo numérique pour bébé

### A. Alimentation électrique de l'unité bébé.



- Branchez le petit connecteur de l'adaptateur secteur à l'unité bébé et branchez l'adaptateur à une prise de courant adéquate.
- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur 5 Vcc/1500 mA fourni.
- Vérifiez que le commutateur MARCHE/ ARRÊT est sur «MARCHE».

**IMPORTANT:**  
L'unité bébé peut fonctionner sans alimentation externe durant environ 1.5 heures grâce à la batterie rechargeable lithium-ion 3,7 V, 1200 mAh intégrée. Veuillez charger l'appareil pendant au moins 16 heures avant la première utilisation.

### ⚠ AVERTISSEMENT:

Danger d'étranglement : des enfants se sont accidentellement ÉTRANGLÉS avec les cordons. Tenez ce cordon hors de portée des enfants (à plus d'un mètre/3 pieds de distance). N'utilisez jamais de prolongateurs avec les adaptateurs secteur. Utilisez uniquement les adaptateurs secteur fournis.



motorola

MODELOS:  
VM855 CONNECT  
VM855-2 CONNECT  
VM855-3 CONNECT  
VM855-4 CONNECT

# GUÍA RÁPIDA DE INICIO

US ES

Para obtener una explicación más detallada de todas las funciones e instrucciones, consulte la Guía de usuario (la puede descargar en [motorolanursery.com](http://motorolanursery.com)).

## 1. Configuración de su monitor para bebé con video digital

### A. Conectar el suministro eléctrico de la Unidad para el bebé.



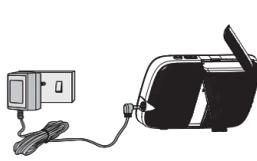
- Conecte el enchufe pequeño del transformador a la unidad para el bebé y el otro extremo a un tomacorriente adecuado.
- Solo utilice el transformador suministrado (5V CC/1500mA).
- Asegúrese de que el interruptor de ENCENDIDO/ APAGADO esté en la posición "ON" (ENCENDIDO).

**IMPORTANTE:**  
La Unidad para el bebé puede funcionar sin conexión a la energía eléctrica por hasta 1.5 horas con el respaldo de una batería incorporada recargable (Li-ion 3,7V, 1200mAh). Por favor, cargue la unidad por 16 horas como mínimo antes de

### ⚠ PRECAUCIÓN:

Peligro de estrangulamiento: Se han presentado casos de ESTRANGULAMIENTO de niños con cables. Mantenga este cable fuera del alcance de los niños (a más de 3 pies (1m)). Nunca utilice cables de extensión con transformadores de CA. Solo utilice los transformadores de CA.

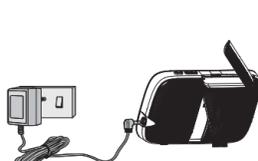
### B. Connecting the Power Supply of the Parent Unit.



- Connect the small plug of the power adapter to the parent unit and the other end to the electrical outlet.
- Only use the enclosed adapter (5V DC/1000mA).
- A rechargeable battery (Lithium-ion battery 2000mAh) inside the Parent Unit allows you to move it without losing the link and picture from the Baby Unit. The battery gives up to 5 hours operation for the Parent Unit. We recommend you charge it for at least 16 hours before first use, or when the Parent Unit indicates the battery is low.
- Press and hold the POWER button on the top of the Parent Unit to turn it ON.

**NOTE:**  
When the baby and parent units are both turned on and within range, the parent unit should show a color image from the baby unit camera, but if the room is dark, the image will be in black and white, with an icon showing, due to the infra-red illumination by the baby unit.

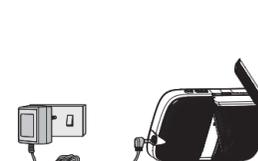
### B. Alimentation électrique de l'unité parents.



- Connectez le jack de l'adaptateur secteur à la prise de l'unité parents et l'adaptateur à une prise de courant.
- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur 5 Vcc/1000 mA fourni.
- La batterie rechargeable au lithium-ion de 2000 mAh intégrée à l'unité parents vous permet de déplacer cette dernière sans perdre la liaison et les images de l'unité bébé. L'autonomie de la batterie est d'environ 5 heures. Nous vous recommandons de la charger pendant au moins 16 heures avant la première utilisation ou lorsque l'unité parents indique que la charge est faible.
- Appuyez longuement sur la touche MARCHE/ ARRÊT en haut de l'unité parents pour mettre celle-ci sous tension.

**REMARQUE:**  
Lorsque l'unité bébé et l'unité parents sont toutes les deux sous tension, les images capturées par la caméra de l'unité bébé s'affichent en couleur sur l'unité parents, mais si la pièce est sombre les images sont en noir et blanc et l'icône s'affiche, en raison de l'éclairage infrarouge provenant de l'unité bébé.

### B. Conectar el suministro eléctrico de la Unidad para los padres.



- Conecte el enchufe pequeño del transformador a la unidad para los padres y el otro extremo al tomacorriente.
- Solo utilice el transformador que se adjunta (5V CC/1000mA).
- Una batería recargable (batería de iones de litio 2000mAh) dentro de la Unidad para los padres le permite moverla sin perder el enlace ni la imagen de la Unidad para el bebé. La batería le brinda hasta 5 horas de funcionamiento de la Unidad para los padres. Le recomendamos que cargue la unidad por 16 horas como mínimo antes de utilizarla por primera vez, o cuando la Unidad para los padres indique que la carga de batería está baja.
- Mantenga presionado el botón de ENCENDIDO en la parte superior de la Unidad para los padres para ENCENDERLA.

**NOTA:**  
NOTA: Cuando la Unidad para el bebé y la Unidad para los padres están encendidas y dentro del alcance, en la Unidad para los padres debe aparecer una imagen a color capturada por la cámara de la Unidad para el bebé, pero si la habitación está oscura la imagen será en blanco y negro, con un icono que así lo indica, debido a la iluminación infrarroja de la Unidad para el bebé.

## 2. Basic operation of the keys

Parent Unit		
	ON/OFF button	Press and hold to switch the Parent Unit ON/OFF.
	UP/DOWN buttons	Press to tilt the camera upward or downward. Press to adjust menu settings.
	LEFT/RIGHT buttons	Press to pan the camera left or right. Press to access different menu options.
	MENU	Press to open menu options or exit the menu.
	OK button	Press to confirm a selection.
	VIDEO button	Press to turn the LCD screen ON/OFF.
	TALK button	Press and hold to talk to your baby.
	Volume buttons	Press +/- to select volume level of the Parent Unit.
	RESET button	Press and hold with a small pin to reset the unit.
Baby Unit		
	ON/OFF switch	Slide the power switch to the left to switch on the Unit. Slide the power switch to the right to switch off the Unit.
	PAIR button	Press and hold to pair with the parent unit or Motorola Nursery Wi-Fi® Setup.

## 2. Fonctions de base des touches

Unité parents		
	Touche MARCHE/ ARRÊT	Appuyez longuement pour mettre l'unité parents sous ou hors tension.
	Touches HAUT/BAS	Appuyez pour incliner la caméra vers le haut ou le bas. Appuyez pour effectuer les réglages.
	Touches GAUCHE/ DROITE	Appuyez pour faire pivoter la caméra vers la gauche ou la droite. Appuyez pour accéder aux différentes options du menu.
	Touche MENU	Appuyez pour ouvrir le menu ou pour sortir.
	Touche OK	Appuyez pour confirmer une sélection.
	Touche VIDÉO	Pressione para LIGAR/DESLLIGAR a tela LCD.
	Touche PAROLE	Appuyez sur +/- pour régler le volume de l'unité parents.
	Touches de volume	Appuyez longuement avec un objet pointu (par ex. une épingle) pour réinitialiser l'appareil.
	Bouton de RÉINITIALISATION	Press and hold with a small pin to reset the unit.
Baby Unit		
	Commutateur MARCHE/ARRÊT	Poussez-le vers la gauche pour mettre l'appareil sous tension. Poussez-le vers la droite pour mettre l'appareil hors tension.
	Bouton de COUPLAGE	Appuyez et maintenez-le enfoncé pour jumeler l'unité parente ou la configuration Motorola Nursery Wi-Fi®.

## 2. Funcionamiento básico de los botones

Unidad para los padres		
	Botón de ENCENDIDO/ APAGADO	Mantenga presionado para ENCENDER/APAGAR la Unidad para los padres.
	Botones ARRIBA/ ABAJO	Presione para inclinar la cámara hacia arriba o hacia abajo. Presione para ajustar las configuraciones del menú.
	Botones IZQUIERDA/ DERECHA	Presione para girar la cámara hacia la izquierda o derecha. Presione para acceder a diferentes opciones del menú.
	Botón MENÚ	Presione para abrir las opciones del menú o para salir del mismo.
	Botón ACEPTAR	Presione para confirmar la selección.
	Botón de VIDEO	Presione para ENCENDER/APAGAR la pantalla LCD.
	Botón HABLAR	Mantenga presionado para hablarle a su bebé.
	Botones de Volumen	Presione +/- para seleccionar el nivel de volumen de la unidad para los padres.
	Botón de REINICIO	Mantenga presionado con un alfiler pequeño para reiniciar la unidad.
Unidad para el bebé		
	Interruptor de ENCENDIDO/ APAGADO	Deslice el interruptor de encendido a la izquierda para encender la unidad. Deslice el interruptor de encendido a la derecha para apagar la Unidad.
	Botón de SINCRONIZACIÓN	Mantenga presionado para sincronizar con la unidad de padres o con los ajustes de Motorola Nursery Wi-Fi®.

## 3. Setting up the Baby Unit for Wi-Fi® internet viewing

### A. Install Motorola Nursery App.



- Scan the QR code with your smart device and download Motorola Nursery App from the App Store for iOS devices or from the Google Play™ Store for Android™ devices.
- Install Motorola Nursery App on your device.

### B. View on Compatible Smartphones and Tablets.



1. Open the Motorola Nursery App on your compatible smartphone or tablet.
2. Follow the in-app instructions to create your account and connect to your device.

Please take note of the following minimum system requirements:  
Smartphones/Tablets: iOS 10.0, Android™ 7.0

Wi-Fi® requirements:  
At least 0.6 Mbps upload bandwidth per Smart Monitoring Companion, test your Internet speed at: <http://www.speedtest.net/>

## 3. Installation de la caméra avec visionnage Wi-Fi® sur Internet

### A. Installation de l'application Motorola Nursery.



- Scannez le code QR avec votre appareil intelligent et téléchargez l'application Motorola Nursery de la boutique App Store pour les appareils iOS ou de la boutique Google Play™ pour les appareils Android™.
- Installez l'application Motorola Nursery sur votre appareil intelligent.

### B. Visionnez les images sur un Smartphone ou une tablette compatibles.



1. Démarrez l'application Motorola Nursery sur votre smartphone ou votre tablette compatible.
2. Suivez les instructions de l'application pour créer votre compte et vous connecter à votre caméra Wi-Fi®.

Veuillez noter les configurations système minimales suivantes :  
Smartphones/Tablettes: iOS 10.0, Android™ 7.0

Exigences Wi-Fi® :  
Bande passante de téléchargement ≥ 0,6 Mbps par caméra. Testez la vitesse de votre connexion Internet sur : <http://www.speedtest.net/>

## 3. Configuración de la cámara para su visualización por Internet a través de Wi-Fi®

### A. Instalar la aplicación Motorola Nursery.



- Escanee el código QR con su dispositivo inteligente y descargue la aplicación Motorola Nursery de App Store para dispositivos iOS o de Google Play™ Store para dispositivos Android™.
- Instale la Aplicación Motorola Nursery en su dispositivo.

### B. Ver en Teléfonos inteligentes y tabletas compatibles.



1. Abra la aplicación Motorola Nursery en su teléfono inteligente o tablet compatible.
2. Siga las instrucciones en la aplicación para crear su cuenta y conectarse a su Cámara Wi-Fi®.

Por favor, tome nota de los siguientes requisitos mínimos del sistema:  
Teléfonos inteligentes/Tablets: iOS 10.0, Android™ 7.0

Requisitos Wi-Fi®:  
Al menos 0.6 Mbps de banda ancha para cargar por cámara. Puede comprobar la velocidad de su conexión a Internet en: <http://www.speedtest.net/>

## 4. General Information

If your product is not working properly, read this Quick Start Guide or the User's Guide of one of the models listed on page 1.

Please visit us at: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

### Exclusions

**Consumer Products and Accessories Limited Warranty (“Warranty”)**  
Thank you for purchasing this Motorola branded product manufactured under license by Meizhou Guo Wei Electronics Co., Ltd (“MZGW”).

**What Does this Warranty Cover?**

Subject to the exclusions contained below, MZGW warrants that this Motorola branded product (“Product”) or certified accessory (“Accessory”) sold for use with this product that it manufactured to be free from defects in materials and workmanship under normal consumer usage for the period outlined below. This Warranty is your exclusive warranty and is not transferable.

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY BY STATE, PROVINCE OR COUNTRY. FOR CONSUMERS WHO ARE COVERED BY CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS IN THEIR COUNTRY OF PURCHASE OR, IF DIFFERENT, THEIR COUNTRY OF RESIDENCE, THE BENEFITS CONFERRED BY THIS LIMITED WARRANTY ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES CONVEYED BY SUCH CONSUMER PROTECTION LAWS AND REGULATIONS. FOR A FULL UNDERSTANDING OF YOUR RIGHTS YOU SHOULD CONSULT THE LAWS OF YOUR COUNTRY, PROVINCE OR STATE.

**Who is covered?**

This Warranty extends only to the first consumer purchaser, and is not transferable.

**What will MZGW do?**

MZGW or its authorized distributor at its option and within a commercially reasonable time, will at no charge repair or replace any Products or Accessories that do not conform to this Warranty. We may use functionally equivalent reconditioned/ refurbished/ pre-owned or new Products, Accessories or parts.

### What Other Limitations Are There?

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY, OTHERWISE THE REPAIR OR REPLACEMENT PROVIDED UNDER THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER, AND IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. IN NO EVENT SHALL MOTOROLA OR MZGW BE LIABLE, WHETHER IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT OR ACCESSORY, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE ABILITY OR INABILITY TO USE THE PRODUCTS OR ACCESSORIES TO THE FULL EXTENT THESE DAMAGES MAY BE DISCLAIMED BY LAW. Some jurisdictions do not allow the limitation or exclusion of incidental or consequential damages, or limitation on the length of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from one jurisdiction to another.

Products Covered	Length of Coverage
Consumer Products	<b>Two (2) years</b> from the date of the products original purchase by the first consumer purchaser of the product.
Consumer Accessories	<b>Ninety (90) days</b> from the date of the accessories original purchase by the first consumer purchaser of the product.
Consumer Products and Accessories that are Repaired or Replaced	<b>The balance of the original warranty or for Ninety (90) days</b> from the date returned to the consumer, whichever is longer.

### Products Covered

Products Covered	Length of Coverage
Consumer Products	<b>Two (2) years</b> from the date of the products original purchase by the first consumer purchaser of the product.
Consumer Accessories	<b>Ninety (90) days</b> from the date of the accessories original purchase by the first consumer purchaser of the product.
Consumer Products and Accessories that are Repaired or Replaced	<b>The balance of the original warranty or for Ninety (90) days</b> from the date returned to the consumer, whichever is longer.

### Normal Wear and Tear.

Periodic maintenance, repair and replacement of parts due to normal wear and tear are excluded from coverage.

**Abuse & Misuse.** Defects or damage that result from: (a) improper operation, storage, misuse or abuse, accident or neglect, such as physical damage (cracks, scratches, etc.) to the surface of the product resulting from misuse; (b) contact with liquid, water, rain, extreme humidity or heavy perspiration, sand, dirt or the like, extreme heat, or food; (c) use of the Products or Accessories for commercial purposes or subjecting the Product or Accessory to abnormal usage or conditions; or (d) other acts which are not the fault of MOTOROLA or MZGW, are excluded from coverage.

**Use of Non-Motorola branded Products and Accessories.** Defects or damage that result from the use of Non-Motorola branded or certified Products or Accessories or other peripheral equipment are excluded from coverage.

**Unauthorized Service or Modification.** Defects or damages resulting from service, testing, adjustment, installation, maintenance, alteration, or modification in any way by someone other than MOTOROLA, MZGW or its authorized service centers, are excluded from coverage.

**Altered Products.** Products or Accessories with (a) serial numbers or date tags that have been removed, altered or obliterated; (b) broken seals or that show evidence of tampering; (c) mismatched board serial numbers; or (d) nonconforming or non-Motorola branded housings, or parts, are excluded from coverage.

**Communication Services.** Defects, damages, or the failure of Products or Accessories due to any communication service or signal you may subscribe to or use with the Products or Accessories is excluded from coverage.

**How to Obtain Warranty Service or Other Information?**

To obtain service or information, please visit us at: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

### Exclusions

You will receive instructions on how to ship the Products or Accessories at your expense and risk, to a MZGW Authorized Repair Center.

To obtain service, you must include: (a) the Product or Accessory; (b) the original proof of purchase (receipt) which includes the date, place and seller of the Product; (c) if a warranty

### Exclusions

You will receive instructions on how to ship the Products or Accessories at your expense and risk, to a MZGW Authorized Repair Center.

To obtain service, you must include: (a) the Product or Accessory; (b) the original proof of purchase (receipt) which includes the date, place and seller of the Product; (c) if a warranty

card was included in your box, a completed warranty card showing the serial number of the Product; (d) a written description of the problem; and, most importantly; (e) your address and telephone number.

### These terms and conditions constitute the complete warranty agreement between you and MZGW regarding the Products or Accessories purchased by you, and supersede any prior agreement or representations, including representations made in any literature publications or promotional materials issued by MZGW or representations made by any agent, employee or staff of MZGW, that may have been made in connection with the said purchase.

**FCC and IC regulations (FCC Part 15)**

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the Federal Communications Commission (FCC) rules.

**Industry Canada.** This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s): Operation is subject to the following Two conditions:(1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Download User Guide from website: [motorolanursery.com](http://motorolanursery.com)

### Exclusions

You will receive instructions on how to ship the Products or Accessories at your expense and risk, to a MZGW Authorized Repair Center.

Manufactured, distributed or sold by Meizhou Guo Wei Electronics Co., Ltd., official licensee for this product. MOTOROLA and the Stylised M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC. and are used under license. Apple logo is trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. Google Play and Android are trademarks of Google Inc. Wi-Fi is a trademark of the Wi-Fi Alliance. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2021 Motorola Mobility LLC. All rights reserved.

Printed in China

Version 3 (EN\_US)



## 4. Généralités

Si votre produit ne fonctionne pas correctement, lisez ce guide de démarrage ou le guide de l'utilisateur de l'un des modèles indiqués en page 1.

veuillez nous rendre visite à: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

### Exclusions

**Garantie limitée pour les produits et accessoires grand public (« Garantie »)**  
Merci d'avoir acheté ce produit de marque Motorola fabriqué sous licence par MZGW Electronics International LTD (« MZGW »).

**Que couvre la présente Garantie ?**

Sous réserve des exclusions indiquées ci-dessous, la société MZGW garantit que ce produit (« Produit ») de marque Motorola ou cet accessoire certifié et vendu pour être utilisé avec le Produit (« Accessoire ») fabriqué par MZGW est exempt de défauts de matériaux et de fabrication, sous réserve d'une utilisation normale pendant la période stipulée ci-dessous. La présente Garantie est votre unique garantie et n'est pas transférable.

LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ; IL EST POSSIBLE QUE VOUS AYEZ D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER EN FONCTION DE L'ÉTAT, DE LA RÉGION OU DU PAYS. POUR LES CONSOMMATEURS COUVERTS PAR LES LOIS ET RÉGLEMENTATIONS DE PROTECTION DES CONSOMMATEURS DANS LE PAYS D'ACHAT OU, S'IL DIFFÈRE, DANS LEUR PAYS DE RÉSIDENCE, LES AVANTAGES OCTROYÉS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SONT ACCORDÉS EN SUS DE L'ENSEMBLE DES DROITS ET RECOURS CONFERÉS PAR LESDITES LOIS ET LESDITES RÉGLEMENTATIONS DE PROTECTION DES CONSOMMATEURS. POUR UNE BONNE COMPRÉHENSION DE VOS DRGITS, CONSULTEZ LA LÉGISLATION DE VOTRE PAYS, PROVINCE OU ÉTAT.

**Qui est couvert par la présente Garantie ?**

La présente Garantie couvre uniquement le premier acheteur du Produit et n'est pas transférable.

**Que fera MZGW ?**

MZGW ou son distributeur agréé réparera ou remplacera gratuitement, à sa discrétion et pendant une période commercialement raisonnable, tout Produit ou Accessoire qui ne serait pas conforme à la présente Garantie. Nous pourrons utiliser des Produits, Accessoires ou pièces remis à neuf, d'occasion ou neufs, dont les fonctionnalités sont équivalentes.

### Exclusions

Vous recevrez des instructions sur la façon d'expédier, à vos frais et risques, les produits ou accessoires à un centre de réparation MZGW agréé.

Pour faire réparer votre Produit ou Accessoire sous garantie, vous devrez fournir: (a) le Produit ou

Accessoire sous garantie, vous devrez fournir: (a) le Produit ou

Accessoire sous garantie, vous devrez fournir: (a) le Produit ou

Produits garantis	Durée de garantie
Produits grand public	<b>Deux (2) ans</b> à compter de la date d'achat du produit par le premier acheteur de celui-ci.
Accessoires grand public	<b>Nonante (90) jours</b> à compter de la date d'achat de l'accessoire par le premier acheteur de celui-ci.
Produits et accessoires grand public réparés ou remplacés	<b>La durée la plus longue entre la durée restante de la garantie originale et nonante (90) jours</b> à compter de la date de renvoi au client.

### Exclusions

Vous recevrez des instructions sur la façon d'expédier, à vos frais et risques, les produits ou accessoires à un centre de réparation MZGW agréé.

Pour faire réparer votre Produit ou Accessoire sous garantie, vous devrez fournir: (a) le Produit ou

### Exclusions

Vous recevrez des instructions sur la façon d'expédier, à vos frais et risques, les produits ou accessoires à un centre de réparation MZGW agréé.

**Mauvais traitement et mauvaise utilisation.** Défauts ou dégâts résultant : (a) de l'utilisation et du stockage inappropriés, de l'usage anormal ou abusif, d'accidents ou négligences tels que dégâts matériels (fissures, rayures, etc.) à la surface du produit suite à une mauvaise utilisation ; (b) d'un contact avec un liquide, l'eau, la pluie, une humidité excessive ou une forte transpiration, le sable, la saleté ou similaire, une chaleur excessive ou la nourriture ; (c) de l'utilisation du produit ou des accessoires à des fins commerciales ou de nature à soumettre le Produit ou l'Accessoire à un usage ou à des conditions anormales ; ou (d) de tout autre acte étranger à MOTOROLA ou à MZGW, ne sont pas couverts par la présente Garantie. **Utilisation de produits ou accessoires de marques autres que Motorola.** Les défauts ou dégâts résultant de l'utilisation de produits, d'accessoires ou de périphériques de marques autres que Motorola, ou non approuvés par Motorola, ne sont pas couverts par la présente Garantie.

**Entretien ou modifications non autorisés.** Les défauts ou dégâts résultant de réparations, essais, réglages, installation, entretien, transformations ou modifications effectués par des tiers autres que MOTOROLA, MZGW ou leurs centres de service après-vente agréés, ne sont pas couverts par la présente Garantie. **Produits altérés.** Les produits ou accessoires dont : (a) les numéros de série ou l'étiquette de date ont été enlevés, altérés ou effacés ; (b) le sceau est brisé ou montre des signes évidents de manipulation ; (c) les numéros de série des cartes ne correspondent pas ; ou (d) les boîtiers ou certaines pièces ne sont pas conformes ou sont d'une marque autre que Motorola, ne sont pas couverts par la présente Garantie.

**Services de communications.** Les défauts, dégâts ou défaillances des produits ou accessoires causés par tout service ou signal de communication auquel vous êtes abonné, ou que vous utilisez avec les produits ou accessoires, ne sont pas couverts par la présente Garantie.

**Comment faire réparer votre appareil sous garantie ou obtenir d'autres informations ?**

Pour faire réparer votre appareil sous garantie ou obtenir d'autres informations, veuillez nous rendre visite à: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

### Exclusions

Vous recevrez des instructions sur la façon d'expédier, à vos frais et risques, les produits ou accessoires à un centre de réparation MZGW agréé.

Pour faire réparer votre Produit ou Accessoire sous garantie, vous devrez fournir: (a) le Produit ou

Accessoire sous garantie, vous devrez fournir: (a) le Produit ou

Accessoire sous garantie, vous devrez fournir: (a) le Produit ou

Accessoire sous garantie, vous devrez fournir: (a) le Produit ou

Accessoire sous garantie, vous devrez fournir: (a) le Produit ou

Accessoire sous garantie, vous devrez fournir: (a) le Produit ou

Téléchargez le Guide de l'utilisateur sur: [motorolanursery.com](http://motorolanursery.com)

### Exclusions

Vous recevrez des instructions sur la façon d'expédier, à vos frais et risques, les produits ou accessoires à un centre de réparation MZGW agréé.

Fabriqué, distribué ou vendu par Meizhou Guo Wei Electronics Co., Ltd., détenteur officiel de la licence pour ce produit. MOTOROLA et le logo M stylisé sont des marques commerciales ou déposées de Motorola Trademark Holdings, LLC. et sont utilisées sous licence. Le logo Apple est une marque commerciale de Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Google Play et Android sont des marques commerciales de Google Inc. Wi-Fi est une marque commerciale de Wi-Fi Alliance. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. © 2021 Motorola Mobility LLC. Tous droits réservés.

Printed in China

Version 3 (FR\_CA)



## 4. Información general

Si su producto no está funcionando correctamente, lea esta Guía rápida de inicio o la Guía de usuario de uno de los modelos que se mencionan en la página 1.

visítenos en: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

### Exclusions

**Garantía limitada para productos y accesorios de consumo (“Garantía”)**  
Gracias por comprar este producto de marca Motorola fabricado bajo licencia otorgada por Meizhou Guo Wei Electronics Co., Ltd. (“MZGW”).

**¿Qué cobertura tiene esta Garantía?**

Sujeto a las exclusiones que aquí se detallan, MZGW garantiza que este producto de marca Motorola (“Producto”) o todo accesorio certificado (“Accesorio”) que se vende para ser utilizado con este producto que fabrica están libres de defectos en los materiales y mano de obra conforme a condiciones normales de uso por parte del consumidor para el periodo que se detalla a continuación. La presente Garantía es de carácter exclusivo y no es transferible.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE USTED TAMBIÉN CUENTE CON OTROS DERECHOS QUE VARIÁN SEGÚN EL ESTADO, LA PROVINCIA O EL PAÍS. PARA CONSUMIDORES QUE ESTÉN CUBIERTOS POR LAS LEYES O REGULACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN EL PAÍS EN QUE SE HAYA COMPRADO EL PRODUCTO O, SU PAÍS DE RESIDENCIA, LOS BENEFICIOS QUE OFRECE ESTA GARANTÍA LIMITADA SE SUMAN A TODOS LOS DERECHOS Y RECURSOS QUE CONCEDAN DICHAS LEYES Y REGULACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR. PARA CONOCER A FONDO SUS DERECHOS DEBERÁ CONSULTAR LAS LEYES DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.

**¿Quién está cubierto?**

La presente Garantía cubre solamente al primer comprador usuario y no es transferible.

**¿Qué hará MZGW o su distribuidor autorizado según su criterio y dentro de un periodo de tiempo comercialmente razonable, reparará o reemplazará sin cargo todo Producto o Accesorio que no se ajuste a esta Garantía.** Posiblemente se utilicen Productos, Accesorios o partes funcionalmente similares reacondicionadas/reparadas/usadas o nuevas.

### Exclusions

Usted recibirá instrucciones sobre cómo enviar los Productos o Accesorios, envío que correrá por su cuenta y cargo a un Centro de reparación autorizado de MZGW.

Para obtener el servicio debe incluir: (a) el Producto o Accesorio; (b) el comprobante de compra original (recibo) que incluya la fecha, lugar y vendedor del Producto; (c) si su caja contenía una tarjeta de garantía.

Para obtener el servicio o información, visítenos en: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

Usted recibirá instrucciones sobre cómo enviar los Productos o Accesorios, envío que correrá por su cuenta y cargo a un Centro de reparación autorizado de MZGW.

Productos cubiertos	Duración de la cobertura
Productos de consumo	<b>Dos (2) años</b> desde la fecha de compra original del producto por parte del primer comprador usuario del producto.
Accesorios de consumo	<b>Noventa (90) días</b> desde la fecha de compra original de los accesorios por parte del primer comprador usuario del producto.
Productos y Accesorios de consumo que son Reparados o Reemplazados	<b>El tiempo restante de la garantía original o por Noventa (90) días</b> desde la fecha en que se lo devolvió al consumidor, el periodo que sea más extenso.

### Exclusions

Usted recibirá instrucciones sobre cómo enviar los Productos o Accesorios, envío que correrá por su cuenta y cargo a un Centro de reparación autorizado de MZGW.

Para obtener el servicio debe incluir: (a) el Producto o Accesorio; (b) el comprobante de compra original (recibo) que incluya la fecha, lugar y vendedor del Producto; (c) si su caja contenía una tarjeta de garantía.

Para obtener el servicio o información, visítenos en: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

Usted recibirá instrucciones sobre cómo enviar los Productos o Accesorios, envío que correrá por su cuenta y cargo a un Centro de reparación autorizado de MZGW.

Para obtener el servicio debe incluir: (a) el Producto o Accesorio; (b) el comprobante de compra original (recibo) que incluya la fecha, lugar y vendedor del Producto; (c) si su caja contenía una tarjeta de garantía.

Para obtener el servicio o información, visítenos en: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

Usted recibirá instrucciones sobre cómo enviar los Productos o Accesorios, envío que correrá por su cuenta y cargo a un Centro de reparación autorizado de MZGW.

**¿Cómo obtener el servicio de garantía u otra información?**

Para obtener servicio o información, visítenos en: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

### Exclusions

Usted recibirá instrucciones sobre cómo enviar los Productos o Accesorios, envío que correrá por su cuenta y cargo a un Centro de reparación autorizado de MZGW.

Para obtener el servicio debe incluir: (a) el Producto o Accesorio; (b) el comprobante de compra original (recibo) que incluya la fecha, lugar y vendedor del Producto; (c) si su caja contenía una tarjeta de garantía.

Para obtener el servicio o información, visítenos en: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

### Exclusions

Usted recibirá instrucciones sobre cómo enviar los Productos o Accesorios, envío que correrá por su cuenta y cargo a un Centro de reparación autorizado de MZGW.

Para obtener el servicio debe incluir: (a) el Producto o Accesorio que usted adquirió e invalida cualquier acuerdo anterior o representación, incluidas las representaciones realizadas en publicaciones escritas o materiales de promoción emitidos por MZGW, o representaciones realizadas por cualquier agente o personal de MZGW, efectuadas en relación con dicha compra.

**Regulaciones de la Comisión federal de comunicaciones (FCC) y la Industria y ciencia de Canadá (IC) - Sección 15 de la FCC**

**NOTA:** Este equipo se ha puesto a prueba y se comprobó que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, en conformidad con la Sección 15 de los reglamentos de la FCC.

**Industria de Canadá.** Este dispositivo cumple con todo estándar RSS para productos exentos de licencia de la Industria de Canadá: El funcionamiento está sujeto a las siguientes Dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la interferencia que puede causar una operación indeseable del dispositivo.

Descargue la Guía de usuario del sitio Web: [motorolanursery.com](http://motorolanursery.com)

### Exclusions

Usted recibirá instrucciones sobre cómo enviar los Productos o Accesorios, envío que correrá por su cuenta y cargo a un Centro de reparación autorizado de MZGW.

Manufactured, distributed or sold by Meizhou Guo Wei Electronics Co., Ltd., official licensee for this product. MOTOROLA and the Stylised M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC. and are used under license. Apple logo is trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. Google Play and Android are trademarks of Google Inc. Wi-Fi is a trademark of the Wi-Fi Alliance. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2021 Motorola Mobility LLC. All rights reserved.

Printed in China

Version 3 (ES\_LA)

